

第11回 運営推進会議議事録

事業所名	デイサービスセンターらいふ西宮
住 所	西宮市中須佐町4番3号
サービス種類	地域密着型通所介護
開催日時	令和4年6月
開催場所	新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面で開催
出席者内訳	(利用者)北〇門道〇様 (娘様)松〇す〇江様 (西宮市役所生活支援課)田〇様 (地域住民)東〇様 (ケアプランセンターミライ)永〇ケアマネージャー
議題・課題	・運営推進会議の意義 ・ご意見、情報交換
報告事項	・利用実績報告 ・サービス内容の説明 上記の資料とらいふ便りの配布を行いご意見記入の用紙を提出していただきました
評価 (感想)	・ここに来てから毎日楽しく過ごせています(北〇門様) ・いつも送迎つきで楽しい時間を過ごさせて頂き感謝しています(松〇様) ・毎月違った内容の研修をされており、サービスの質の向上に努めていることが伺えました(田〇様) ・いつも心温まる対応でありありがとうございます。利用者の皆さんも気に入って喜んでいきます。感染対策もしっかりされていて、研修もつまれ、近隣の保育園との交流もとても素晴らしいと思います。(永〇様) ・たくさんの行事があり楽しそうだと思いました(東〇様)
要望、意見及び助言など	・食事量が多いので少し減らしてほしい(北〇門様) ・だんだん自分から話すことができなくなってきたので、話しかけてもらえるとありがたいです(松〇様) ・コロナ対策を今後も続けて行ってほしいです(東〇様) ・高齢者はコロナ罹患の際リスクが高いので引き続き対策を講じて下さい(田〇様)
その他の意見	・コロナ対策と並行して熱中症対策も配慮していただけたらと思います(田〇様) ・季節の行事やバザーも楽しそうで行ってみたいです(永〇様)